

HAUSORDNUNG

Hotel & Restaurant | Zum Alten Bahnhof | Stand: Oktober 2026

Liebe Gäste,

damit Ihr Aufenthalt im Hotel & Restaurant „Zum Alten Bahnhof“ so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie, diese Hausordnung zu lesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Sie gilt für Hotelgäste, Restaurantgäste, Veranstaltungsgäste und Besucher und ergänzt unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere Mitarbeiter üben das Hausrecht aus; ihren Anweisungen zur Einhaltung der Hausordnung und der öffentlichen Ordnung ist Folge zu leisten.

1. UMGANG MIT DEM HOTELEIGENTUM

Die Einrichtung der Zimmer sowie Mobiliar und Ausstattung im gesamten Haus und auf dem Außengelände sind mit Sorgfalt zu behandeln. Schäden melden Sie bitte umgehend an der Rezeption. Von Ihnen oder Ihren Mitreisenden schuldhaft verursachte Schäden sind dem Hotel zu ersetzen und können in Rechnung gestellt werden.

2. RAUCHEN UND OFFENES FEUER

Im gesamten Gebäude gilt Rauchverbot, auch für E-Zigaretten und Verdampfer. Geraucht werden darf nur außerhalb des Gebäudes. Wird in einem Zimmer geraucht, berechnen wir eine Sonderreinigungspauschale von 100,00 €; der Nachweis eines geringeren Aufwands bleibt Ihnen offen.

Rauchmelder dürfen nicht abgedeckt, entfernt oder manipuliert werden. Wer durch unerlaubtes Rauchen oder Manipulation einen Feueralarm auslöst, trägt die dadurch entstehenden Kosten, insbesondere für den Einsatz der Feuerwehr.

Offenes Feuer und das Anzünden von Kerzen sind in Zimmern, Fluren, Treppenhäusern und Sanitärbereichen nicht erlaubt.

3. ELEKTRISCHE GERÄTE UND SPEISEN IM ZIMMER

Bitte achten Sie darauf, dass mitgebrachte Geräte wie Föhn oder Glätteisen keine Brandgefahr darstellen. Legen Sie erhitzte Geräte nicht auf Handtüchern, Bettwäsche oder anderen Textilien ab und lassen Sie sie abkühlen, bevor Sie das Zimmer verlassen.

Das Zubereiten von Speisen im Zimmer ist nicht gestattet, insbesondere nicht mit mitgebrachten Herdplatten, Wasserkochern oder ähnlichen Geräten. Wenn Sie besondere Wünsche zur Verpflegung haben, sprechen Sie uns gern an.

4. ZUGANG UND ZIMMERKARTE

Beim Check-in erhalten Sie eine Zimmerkarte für die Zimmer- und Gebäudetüren. Bitte achten Sie beim Verlassen des Zimmers darauf, dass die Tür vollständig geschlossen ist, und geben Sie die Karte bei der Abreise an der Rezeption zurück. Eine zweite Karte erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Für eine verlorene oder nicht zurückgegebene Karte berechnen wir 35,00 €.

5. REZEPTION

Unsere Rezeption ist dienstags bis sonntags von 7:30 bis 18:00 Uhr und montags von 7:30 bis 15:00 Uhr besetzt. Wenn Sie später anreisen, stimmen Sie dies bitte vorab mit uns ab. Beanstandungen melden Sie bitte sofort an der Rezeption, damit wir noch während Ihres Aufenthalts Abhilfe schaffen können.

6. AN- UND ABREISE

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und sind am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr vollständig zu räumen. Bei späterer Räumung gelten die Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotelzimmerbuchungen.

Wenn Sie Ihr Gepäck nach der Abreise noch bei uns lassen möchten, fragen Sie bitte an der Rezeption, ob dies möglich ist. Die Aufbewahrung ist eine unentgeltliche Gefälligkeit ohne Bewachung; wir haften hierfür nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

7. ZIMMER

Um Ressourcen zu schonen, reinigen wir Ihr Zimmer nicht täglich. Handtücher wechseln wir alle 2 Tage, die Bettwäsche bei Aufenthalten ab 4 Übernachtungen im 4-Tage-Rhythmus.

Die Fenster dürfen nur zum Lüften geöffnet werden. Zu Ihrer Sicherheit und zum Schutz der Insektenschutzgitter bitten wir Sie, sich nicht aus dem Fenster zu lehnen, Fensterbretter nicht als Sitzgelegenheit zu nutzen und nichts aus dem Fenster zu werfen.

Bitte werfen Sie keine Hygieneartikel oder sonstigen Gegenstände in die Toilette. Entsteht dem Haus durch eine Verstopfung ein Schaden, ist er vom Verursacher zu ersetzen.

8. WERTSACHEN UND ZURÜCKGELASSENE SACHEN

Bitte lassen Sie Wertsachen nicht offen im Zimmer liegen. Für eingebrachte Sachen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen; die Einzelheiten regeln unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zurückgelassene Sachen bewahren wir drei Monate auf und senden sie auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nach.

9. RESTAURANT UND FRÜHSTÜCK

Unser Haus verfügt über einen Frühstücks- und Restaurantbereich mit Speisen und Getränken. Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke ist dort nicht gestattet; Ausnahmen stimmen Sie bitte vorab mit der Hausleitung ab.

10. VERANSTALTUNGEN UND FEIERN

Für Veranstaltungen gelten ergänzend unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen. Besonders wichtig:

- Musik im Außenbereich ist bis 22:00 Uhr zulässig. Danach bleiben Fenster und Türen geschlossen.
- Feuerwerk, Wunderkerzen im Innenraum, Himmelslaternen, Nebelmaschinen und offenes Feuer sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung erlaubt.
- Das Streuen von Konfetti, Reis, Kunststoff-Blütenblättern und Ähnlichem ist im Haus und auf dem Außengelände nicht gestattet.
- Dekoration darf nur nach Absprache an Wänden, Decken und Mobiliar angebracht werden.

11. PARKPLATZ

Unsere Außenparkfläche ist Privatgelände und steht unseren Gästen für die Dauer ihres Aufenthalts zur Verfügung. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr:

- Die Parkfläche wird nicht bewacht; ein Verwahrungsvertrag kommt nicht zustande.
- Für Schäden durch andere Nutzer oder Dritte, insbesondere Diebstahl, Einbruch oder Beschädigung, haften wir nicht. Im Übrigen haften wir nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Es gilt Schrittempo; die Regeln der StVO gelten entsprechend. Fahrzeuge dürfen nur auf den dafür vorgesehenen Flächen abgestellt werden; Zufahrten und Rettungswege sind freizuhalten.
- Bitte verschließen Sie Ihr Fahrzeug und lassen Sie keine Wertsachen darin zurück. Schäden melden Sie bitte vor Verlassen des Geländes an der Rezeption.

12. NUTZUNG DES INTERNETS

Unser WLAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Bei der Nutzung sind die geltenden Gesetze einzuhalten, insbesondere zum Urheberrecht, Datenschutz und Jugendschutz. Für die über den Zugang abgerufenen und übertragenen Inhalte ist der Nutzer selbst verantwortlich. Einen Anspruch auf ständige Verfügbarkeit oder eine bestimmte Geschwindigkeit gibt es nicht.

13. NACHTRUHE, ORDNUNG UND SICHERHEIT

Von 22:00 bis 6:00 Uhr gilt in allen Zimmern, auf den Fluren und auf dem Außengelände Nachtruhe. Bitte vermeiden Sie in dieser Zeit auch beim Verlassen des Hauses und bei der Rückkehr jeden Lärm, aus Rücksicht auf andere Gäste und unsere Nachbarn.

Wir erwarten einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und unserem Personal.

Personen, die nicht als Gäste registriert sind, dürfen das Haus nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption betreten. Wir behalten uns vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.

14. HAUSTIERE

Haustiere dürfen nur nach vorheriger Anmeldung und mit Zustimmung des Hotels mitgebracht werden. Voraussetzung ist, dass das Tier unter Ihrer ständigen Aufsicht steht, frei von ansteckenden Krankheiten ist und keine Gefahr für Gäste oder Personal darstellt. Im Haus und auf dem Grundstück gilt Leinenpflicht für Hunde.

Bitte lassen Sie Ihr Tier nicht allein im Zimmer, wenn Sie das Hotel verlassen. Bleibt es kurze Zeit allein, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Tür und sagen Sie an der Rezeption Bescheid, wann das Zimmer gereinigt werden kann.

Starke Verunreinigungen oder Gerüche, die mit der regulären Reinigungspauschale für das Haustier nicht zu beseitigen sind, sowie durch das Tier verursachte Schäden stellen wir in Rechnung. Stört das Tier wiederholt oder erheblich, können wir den Aufenthalt beenden. Es gilt ergänzend unsere Hausordnung für Gäste mit Haustier.

15. ILLEGALE RAUSCHMITTEL UND WAFFEN

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel und von Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. Wir informieren in diesem Fall die zuständigen Behörden.

16. NOTFALL

Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Ertönt er, verlassen Sie das Gebäude bitte sofort über die ausgeschilderten Fluchtwege und kehren Sie nicht in Ihr Zimmer zurück. Notausgänge sind gekennzeichnet, Flucht- und Rettungspläne hängen auf den Fluren. Bitte machen Sie sich damit vertraut und folgen Sie im Notfall den Anweisungen unseres Personals.

17. VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen diese Hausordnung, insbesondere gegen die Nachtruhe, das Rauchverbot oder die Sicherheitsregeln, können wir ein Hausverbot aussprechen und den Aufenthalt oder die Veranstaltung mit sofortiger Wirkung beenden. Der Anspruch des Hotels auf die vereinbarte Vergütung bleibt in diesem Fall bestehen; ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus anderweitiger Vermietung rechnen wir an.

Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser Hausordnung. Sie liegt an der Rezeption aus und ist auf unserer Website einsehbar.
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Bei Fragen zu Ihrem Aufenthalt sind wir jederzeit gern für Sie da.

Hamburg, Oktober 2026

Zum Alten Bahnhof
Odemanns Heck 5
21039 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 23 90 975-0
info@zumaltenbahnhof-curslack.de
www.zumaltenbahnhof-curslack.de